

A Oriflame Cosméticos, Lda., NIPC 501955615, com sede na Estrada de Talaíde, Cruzamento de S. Marcos, Pavilhão 4, 2739-503 Cacém (“Oriflame”, “Nós”), compromete-se a proteger e respeitar a sua privacidade.

Esta Política de Privacidade, juntamente com os Termos de Utilização das Regras do nosso Site e quaisquer outros documentos referidos nestes documentos, estabelecem a base na qual trataremos os seus dados pessoais. Por favor, leia cuidadosamente o documento para compreender as nossas práticas relacionadas com os seus dados pessoais e como os tratamos. Ao fornecer-nos os seus dados no registo electrónico em <https://pt.oriflame.com>, está a aceitar e a autorizar as práticas descritas na Política de Privacidade.

Para efeitos de Legislação da Proteção de Dados Pessoais, o responsável pelo tratamento de dados é a Oriflame.

A Oriflame trata os dados em conformidade com a Legislação em vigor, e de acordo com as regras descritas abaixo.

I Informação que podemos recolher

Podemos recolher e tratar os seguintes dados a seu respeito:

I.1 Informação que você nos fornece. Poderá fornecer-nos informações sobre si ao preencher os formulários no nosso site em <https://pt.oriflame.com> (o nosso site) ou ao preencher o formulário de registo por escrito ou comunicando connosco por telefone, email ou outro. Aqui incluímos informação que forneça quando se regista para utilizar o nosso site, inscreve-se para ser nosso cliente, procura um produto, coloca uma encomenda no nosso site, participa em fóruns de discussão ou outras funcionalidades de redes sociais no nosso site, participa num passatempo, promoção ou questionário e quando reporta um problema com o nosso site. A informação que nos fornece pode incluir os seus dados:

- nome,
- data de nascimento,
- endereço,
- endereço de email,
- número de telefone e telemóvel,
- número de identificação pessoal,
- detalhes da conta bancária,
- nome e apelido do seu representante legal, caso seja menor de idade,

I.2 Informação recolhida sobre si. Guardamos o histórico das suas encomendas.

Relativamente a cada uma das suas visitas ao nosso site, poderemos recolher automaticamente as seguintes informações:

- informação técnica, incluindo o endereço do Protocolo de Internet (IP) utilizado para ligar o seu computador à Internet, a sua informação de login, tipo e versão de browser, definição de fuso horário, tipos e versões de plug-ins do browser, sistema operativo e plataforma;
- informação sobre a sua visita, incluindo o clickstream do Localizador Uniforme de Recursos total (URL) para, através de e do nosso site (incluindo a data e hora); produtos que visualizou ou pesquisou; tempos de resposta da página, erros de download, duração de visitas a certas páginas, informação de interação da página

(tal como scrolling, clicks, e mouse-overs), e métodos utilizados para sair da página e qualquer número de telefone utilizado para contactar o nosso número do Serviço de Apoio ao Cliente.

2 Utilizações de informação

Poderemos utilizar informação sobre si das seguintes formas:

- para cumprir as nossas obrigações resultantes de quaisquer contratos celebrados entre si e nós a fim de lhe prestar informações, produtos e serviços que nos solicitar, incluindo resolução de quaisquer litígios, cobrar taxas e resolver outros assuntos relacionados;
- para lhe providenciar informações sobre outros produtos e serviços similares aos que já adquiriu ou solicitou;
- para lhe conceder os direitos, benefícios e outras condições em vigor no âmbito da relação contratual entre si e nós;
- para cumprir outros regulamentos aplicáveis à nossa cooperação, tais como obrigações fiscais, de segurança social, estatísticas, etc.
- para monitorizar e assegurar o cumprimento das nossas políticas e regras.
- para lhe providenciar, ou permitir que terceiros, contratados por nós, lhe providenciem informação sobre produtos ou serviços que consideremos serem do seu interesse. Iremos apenas contactá-lo através de meios eletrónicos (email ou SMS) com informação sobre produtos e serviços similares aos que adquiriu previamente ou promoções para si. Fá-lo-emos apenas mediante a sua autorização. Se mudar de opinião e não quiser que utilizemos os seus dados desta forma por favor coloque um visto na caixa de seleção relevante na sua Conta ou contacte o Serviço de Apoio ao Cliente, enviando um email para clientes@oriflame.com ou contactando-nos em dias úteis entre as 8h30 e as 20h através do número de telefone 308 807 500;
- para notificá-lo sobre alterações ao nosso serviço;
- para assegurar que o conteúdo do nosso site é apresentado da forma mais eficaz para si e para o seu computador;
- para administrar o nosso site e para operações internas, incluindo resolução de problemas, análise de dados, testes, pesquisa, fins estatísticos e questionários;
- para melhorar o nosso site a fim de assegurar que o conteúdo é apresentado da forma mais eficaz para si e para o seu computador;
- para lhe permitir utilizar funcionalidade interativas do nosso serviço, quando optar por fazê-lo;
- para manter o nosso site seguro;

3 Divulgação da sua informação

- 3.1** Não vendemos, alugamos ou comercializamos os seus dados pessoais.
- 3.2** Poderemos dar acesso às suas informações pessoais e permitir o seu processamento por empresas pertencentes ao nosso grupo (empresa-mãe e suas subsidiárias) a fim de nos darem apoio na realização das atividades listadas no ponto 2 acima (Utilizações de Informação).
- 3.3** Poderemos dar acesso à sua informação e permitir o seu processamento a terceiros, determinados por nós, para fins estritamente definidos, tais como:
- parceiros de negócio: fornecedores e subcontratados para a execução de qualquer contrato que celebremos com eles ou consigo. Isto inclui, entre outros: transportadoras, agências de cobrança de crédito, prestadores de serviços de factoring, prestadores de serviços de logística (tais como picking e packing), prestadores de serviços de apoio ao cliente, etc.
 - prestadores analíticos, fornecedores de motor de pesquisa que nos auxiliam na melhoria e otimização do nosso site.
 - agências de referência de crédito para fins de avaliação do seu perfil de crédito quando tal representa uma condição para celebrarmos contrato consigo.
 - prestadores de soluções técnicas, que nos permitem enviar-lhe as nossas mensagens (incluindo mensagens de marketing ou inquéritos de satisfação no caso de ter dado autorização para receber este tipo de informações) ex. prestadores de soluções de envio de email em massa, prestadores de soluções de envio de SMS em massa.

Também poderemos divulgar as suas informações pessoais a terceiros:

- No caso de vendermos ou, de qualquer outra forma, transferirmos qualquer negócio ou bens, poderemos divulgar os seus dados pessoais ao futuro comprador de tal negócio ou bens.
- Se a nossa empresa ou substancialmente todos os seus bens forem adquiridos por terceiros, nesse caso os dados pessoais detidos por ela, relativamente aos seus clientes, serão um dos bens transferidos.
- Se tivermos a obrigação de divulgar ou partilhar os seus dados pessoais a fim de cumprir quaisquer obrigações legais, ou para reforçar ou aplicar as nossas políticas e/ou termos de utilização e/ou outros acordos em vigor; ou a fim de proteger os nossos direitos, propriedade ou segurança dos nossos clientes ou outros.

4 Como e Onde armazenamos os seus dados pessoais

Toda a informação que nos fornecer e que recolhemos sobre si é armazenada em servidores seguros. Todas as transações de pagamento serão encriptadas, usando tecnologia SSL e serão processadas por prestadores externos. Não recolhemos ou guardamos informações de cartões de crédito e débito para transações online.

Os dados que reunimos sobre si poderão ser transferidos para, e guardados em, um destino dentro do Espaço Económico Europeu ("EEE"). Seguiremos todos os passos necessários a fim de assegurar que os seus dados são tratados em segurança e de acordo com esta Política de Privacidade e leis em vigor.

5 Dever de diligência

Quando lhe damos (ou sempre que escolha) uma password que lhe dá acesso a determinadas partes do nosso site (adiante designadas “**Conta**”), passa a ser responsável por manter esta password confidencial. Pedimos-lhe que não partilhe a password com ninguém. Caso partilhe a sua password com outras pessoas, será responsável por todas as ações realizadas através da sua Conta. Caso perca o controlo da sua password, poderá perder controlo substancial sobre os seus dados pessoais e poderá ser sujeito a ações vinculativas, realizadas em seu nome. Assim, caso a sua password fique comprometida por algum motivo, deverá notificá-lo imediatamente à Oriflame e alterar a sua password. Nunca pediremos a sua password, exceto durante o processo de login. Os nossos funcionários estão sujeitos a requisitos adicionais na área de proteção de informação.

Infelizmente, a transmissão de informação via internet não é totalmente segura. Apesar de fazermos os nossos melhores esforços para proteger os seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança dos seus dados transmitidos no nosso site. Após recebermos as suas informações, utilizaremos procedimentos e características de segurança rigorosos a fim de tentar prevenir acesso não autorizado.

6 Os seus direitos

- 6.1 Informação de marketing.** Tem o direito de nos pedir que não tratemos os seus dados pessoais para fins de marketing. Requeremos o seu consentimento (antes de recolher os seus dados) para esse fim. Poderá exercer o seu direito de impedir esse tratamento, colocando um visto na caixa de seleção apropriada nos formulários (principalmente o formulário de registo de cliente) que utilizamos para recolher os seus dados. Também pode exercer o seu direito, sempre que assim o entender, de colocar um visto na caixa de seleção apropriada, na sua Conta ou contactando o nosso Serviço de Apoio ao Cliente, através do email clientes@oriflame.com ou em dias úteis entre as 8h30 e as 20h através do número de telefone 308 807 500.
- 6.2 Acesso a informação. Retificação, atualização e eliminação.** Tem o direito de aceder a informação sobre si e de solicitar a sua retificação, atualização ou eliminação. Pode ver, rever e alterar os seus dados pessoais, entrando na sua Conta. É da sua responsabilidade atualizar de forma expedita os seus dados pessoais em caso de alterações ou erros. Ao solicitá-lo através do email clientes@oriflame.com ou em dias úteis entre as 8h30 e as 20h através do número de telefone 308 807 500, encerraremos a sua Conta logo que possível. Retemos dados pessoais de contas encerradas para fins de cumprimento da lei, prevenção de fraude, recolha de taxas devidas, resolução de litígios, resolução de problemas, assistência em investigações e para outras ações permitidas na lei.

7 Cookies

O nosso site utiliza cookies (pequenos ficheiros localizados no disco rígido do utilizador) de forma a distinguir de outros utilizadores do nosso site. Isto ajuda-nos a proporcionar-lhe uma boa experiência quando navega no nosso site, além de nos permitir melhorá-lo. Utilizamos "cookies" para analisar o fluxo de informação; personalizar os serviços, conteúdos e publicidade; medir a eficácia promocional e promover a confiança e segurança.

Alguns cookies podem conter Dados Pessoais – por exemplo, ao clicar em “lembrar” aquando do login, um cookie gravará o username. A maioria dos cookies não reúne informações que identifiquem o utilizador, e reúnem informações mais gerais, tais como a forma como os utilizadores chegam e utilizam os sistemas, ou um local geral do utilizador.

Oferecemos determinados serviços disponíveis apenas através da utilização de cookies. Em geral, os cookies executam até quatro funções distintas:

7.1 Cookies Essenciais

Alguns cookies são essenciais para o funcionamento do sistema. Por exemplo, alguns cookies permitem-nos identificar utilizadores registados e assegurar que têm acesso a todo o sistema. Se um utilizador registado optar por desativar estes cookies, o Utilizador poderá não ser capaz de aceder a todo o conteúdo do sistema.

7.2 Cookies Analíticos

Poderão ser utilizados outros cookies para analisar como os utilizadores utilizam os sistemas e para monitorizar o desempenho do sistema. Isto permite-nos proporcionar uma experiência de qualidade, através da personalização das ofertas, da rápida identificação e resolução de quaisquer questões. Por exemplo, os cookies analíticos poderão ser utilizados para monitorizar quais as páginas mais populares e determinar por que algumas páginas estão a receber mensagens de erro. Estes cookies também poderão ser utilizados para destacar produtos ou serviços do site que sejam do interesse dos utilizadores, com base na sua utilização do Sistema.

7.3 Cookies de Funcionalidade

Os cookies de funcionalidade são utilizados a fim de nos permitir lembrar de algumas preferências dos utilizadores.

7.4 Cookies Comportamentais para Publicidade Orientada

Poderemos utilizar cookies para fornecer aos Utilizadores publicidades relevantes para eles com base nos seus interesses. A Oriflame poderá também utilizar cookies de entidades externas no que respeita a pesquisas de mercado, controlo de receitas, melhoria da funcionalidade do site e monitorização do cumprimento destes termos e condições e política de copyright.

Os utilizadores têm a Liberdade de não aceitar a utilização de cookies. No entanto, ao fazê-lo, poderá interferir com a utilização de alguns Sistemas Oriflame. Queira por favor ver a informação detalhada sobre como desativar os cookies [aqui](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/) (<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>).

Mais detalhes sobre como as empresas utilizam os cookies encontram-se disponíveis [aqui](http://www.allaboutcookies.org/) (<http://www.allaboutcookies.org/>).

8 Alterações à nossa política de privacidade

Quaisquer alterações que possamos fazer à nossa Política de Privacidade no futuro serão publicadas no nosso site e, se necessário, será notificado através do seu email, e as alterações também estarão disponíveis no nosso site. Elas ficarão ativas a partir da data de publicação. A sua utilização do site, subsequente à publicação da Política de Privacidade alterada, ou a realização de uma encomenda connosco, será considerada como aceitação das alterações.

9 Contacto e reclamações

Questões, comentários e pedidos relativos a esta Política de Privacidade serão bem-vindos e devem ser direcionados para o nosso Serviço de Apoio ao Cliente para o email clientes@oriflame.com.

Se considera que não cumprimos esta Política de Privacidade, poderá expor a situação para o endereço mencionado acima ou contactar o Serviço de Apoio ao Cliente através do número de telefone 308 807 500. Por favor descreva, com o máximo detalhe possível, o porquê de

considerar que esta Política de Privacidade não foi cumprida. Iremos investigar a sua reclamação de forma expedita.

Data de publicação: 31 de Janeiro de 2017