

HVORDAN REGISTRERE EN REKLAMASJON

1. LOGG INN PÅ DIN SIDE
2. KLIKK BESTILLINGER, DERETTER RETUR OG REKLAMASJON OG RETUR OG REKLAMASJON EN GANG TIL. VELG FAKTURANUMMER DIN REKLAMASJON GJELDER

The screenshot shows the Oriflame user interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, a user profile icon, and links for 'Oppdag' and 'Bli medlem'. The Oriflame logo is on the right, along with a search bar. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with several options: 'Bestillinger', 'Bestillinger', 'Ordrehistorikk', 'Kundebestillinger', 'Oversikt VIP-kundebestillinger', 'Abonnement', 'Salgsmateriale', 'Ventende bestilling', 'Kjøp katalogen', and 'Handlekurv'. The 'Bestillinger' and 'Returer & reklamasjoner' items are highlighted with black boxes. Below the sidebar, there is a main content area with a search bar for invoice numbers and a table of recent orders.

ORIFLAME
SWEDEN

Oppdag Bli medlem

Søk

Bestillinger

TIL MEG SELV ANNET

Oriflame Test ORIFLAME NORGE AS
Brand Partner Silver
99000

Søk etter fakturanummer

NYE ORDRE

383233184	Fakturanr. 3697457	31.01.2023	kr 1500,00 >
378910184	Fakturanr. 3696348	23.01.2023	kr 61,40 >

3. **VELG HVA DU SKAL GJØRE?** Den første utvalgt er når du skal bytte, returnere EN ELLER FLERE produkter eller rapportere manglende produkter. Den andre utvalgt er når HELE PAKKEN var ødelagt eller ikke blitt levert. Du velger der om du vil kansellere hele pakken eller om du vil om vi sender ny pakke til deg.

2. Alternativ

Hva vil du gjøre?

På denne siden vil du kunne legge inn returen eller klagen din. Bruk alternativet under for å registrere detaljene knyttet til returen/klagen. Vår kundeservice vil bruke denne informasjonen til å behandle din retur/reklamasjon, så vær så spesifikk som mulig for å sikre kortere behandlingstid.

Velg et alternativ

Jeg vil returnere, bytte eller rapportere et manglende produkt

Bruk dette alternativet for å returnere eller bytte produkter. Her kan du også rapportere produkter som mangler i leveransen. Vær imidlertid oppmerksom på at bare produkter oppført på fakturaen kan rapporteres som mangler her.



Jeg vil rapportere et distribusjonsproblem

Bruk dette alternativet for å rapportere om bestillingen din ikke er levert, eller hvis pakken ble skadet under transporten.



4. ØNSKER DU Å RETURNERE OG BYTTE EN ELLER FLERE PRODUKT/ER ELLER RAPPORTERE SAVNET PRODUKTER I PAKKEN, SÅ VELGER DU DEN FØRSTE ALTERNATIVE OG KLIKK NESTE

2. Alternativ

Hva vil du gjøre?

På denne siden vil du kunne legge inn returen eller klagen din. Bruk alternativet under for å registrere detaljene knyttet til returen/klagen. Vår kundeservice vil bruke denne informasjonen til å behandle din retur/reklamasjon, så vær så spesifikk som mulig for å sikre kortere behandlingstid.

Velg et alternativ

Jeg vil returnere, bytte eller rapportere et manglende produkt

Bruk dette alternativet for å returnere eller bytte produkter. Her kan du også rapportere produkter som mangler i leveransen. Vær imidlertid oppmerksom på at bare produkter oppført på fakturaen kan rapporteres som mangler her.



Jeg vil rapportere et distribusjonsproblem

Bruk dette alternativet for å rapportere om bestillingen din ikke er levert, eller hvis pakken ble skadet under transporten.



< TILBAKE

NESTE

5. FINN DEN PRODUKTEN DU SKAL RETURNERE PÅ LISTE OG SVAR PÅ HVER FELTET SOM DUKKER OPP DER. DU KAN IKKE GÅ VIDERE UTEN Å HAKKE DEN FIRKANT VED BATCHNUMMER, DERETTER KLIKKER DU NESTE.

Hva vil du gjøre?

Ordrenummer: 390803184 15 februar, 2023

Fakturanummer: 3698831



Advanced Care Volume Lift Fullness Conditioner
42892

kr 44,16

Antall: 1

kr 44,16

Jeg vil

Returner produkt **1** ▼

− 1 +

På grunn av **2** ▼

Uønsket produkt

Angi detaljer

Ingen grunn - bare ombestemte meg **3** ▼

Batchnummer *


Jeg finner ikke batchnummeret

Angi detaljer

Ubrukt produkt **4** ▼

6. SPØRSMÅL PÅ HVER PUNKT ER ANNERLEDES NÅR DU SKAL BYTTE EN PRODUKT. Husk å legge inn artikkelnummer du ønsker å bytte produkter til og antall. Ikke glem å lagt ut bilde om ødelagt produkter.

Ordrenummer: 390803184 15 februar, 2023
Fakturanummer: 3698831

 Advanced Care Volume Lift Fullness Conditioner
42892 kr 44,16 Antall: 1 kr 44,16

Jeg vil På grunn av

Bytt produkt **1** - 1 + Skadede eller defekte produkter **2** ▾

Angi detaljer Batchnummer

3 Problemer med kvaliteten på produktinnholdet ▾ Jeg finner ikke batchnummeret

Angi detaljer

Skadet av lekkasje fra et annet produkt **4** ▾

Jeg vil bytte mot dette produktet

42892 - Advanced Care Volume Lift Fullnes... - 1 +

Last opp fil

VELG FIL

or

Dra og slipp filene dine hit for å laste dem opp

7. HUSK Å VELG OM DU ØNSKER AT PRODUKTEN SENDES SAMMEN MED DIN NESTE BESTILLING ELLER SENDES UMIDDELBART, SÅ KLIKKER DU NESTE.

Send med min neste bestilling

Send som en separat bestilling

Leveringsinformasjon

Leveringsmetode

Sist brukte leveringsalternativ



Sist brukte leveringsalternativ

Levering

KARL STAFFSVEI 23

0665 OSLO

Norway

Servicepakke

Su-Sa

< TILBAKE

NESTE

8. TIL SLUTT, FØR DU BEKREFTER OG SENDER DIN REKLAMASJON, GÅ GJERNE GJENNOM DET DU HAR REGISTRERT OG OM DET ER NOE INFORMASJON SOM MANGLER DER, KAN DU SKRIVE PÅ KOMMENTAR, SÅ KLIKKER DU BEKREFT OG SEND.

0665 OSLO
Servicepakke
NORWAY

Kommentar


Skriv her

< TILBAKE

BEKREFT OG SEND

9. DET FINNES ET ANNET SPØRSMÅL OGSÅ NÅR DU SKAL RAPPORTERE SAVNET PRODUKTER I PAKKEN. VELG RIKTIG SVAR OG OM DU ØNSKER DEN SENDT UMIDDELBART ELLER SAMMEN MED DIN NESTE BESTILLING, SÅ KLIKK BEKREFT OG SEND.

Ordrenummer: 390803184 15 februar, 2023
Fakturanummer: 3698831

 Advanced Care Volume Lift Fullness Conditioner
42892

kr 44,16 Antall: 1 kr 44,16

Jeg vil
Rapporter om manglende produkt **1** ▼

På grunn av
Produktet mangler **2** ▼

Jeg vil at Oriflame skal
Send produktet på nytt **3** ▼

Send med min neste bestilling
 Send som en separat bestilling

Leveringsinformasjon

Leveringsmetode
Sist brukte leveringsalternativ ▼

Sist brukte leveringsalternativ

Om du vil printe ut sin reklamationsseddel går du hit: Returer og reklamasjoner -> Retur og reklamasjonshistorikk. Men det går like bra å skrive opp reklamasjonsnummeret på en lapp og sende med den i esken.